



MANFRED SMIT VAN HET TIENERHUIS

Met welverdiend pensioen

16 jaar geleden, toen de skatebaan in Brouwhuis er een gebouw bijkreeg, kreeg het Tienerhuis er ook een enthousiaste jongerencoach bij: Manfred Smit. Al snel nam hij ook het beheer van het Tienerhuis op zich en startte hij met het organiseren van allerlei activiteiten. Het Tienerhuis functioneert de laatste 5 jaar zelfstandig. Manfred zelf is in die 16 jaar natuurlijk ook wat ouder geworden. Hij gaat met pensioen en op 30 juni neemt hij officieel afscheid als beheerder van het Tienerhuis.

Met een team van ongeveer 20 vrijwilligers organiseerde Manfred de afgelopen jaren tal van activiteiten voor tieners. Jongensavonden, meisjesavonden, disco-avonden, waterspelen, koffieochtenden en kerstbrunches voor senioren uit de buurt, skate-events en urban-sport-activiteiten. "De mooiste activiteit ooit, was wel het schaatsen afgelopen winter", vindt Manfred zelf. "We hadden 250 paar schaatsen op de kop getikt, een laag water op de baan gespoten en na een paar nachten vorst was IJsbaan Brouwhuis een feit." Brouwhuizenaren genoten van vijf geweldige schaatsdagen, met als hoogtepunt het discoschaatsen.

Buiten en samen

Manfred is er trots op dat de activiteiten in het Tienerhuis altijd laagdrempelig en goedkoop zijn. "Hier komen kinderen die niet bij andere verenigingen zitten. Zij hebben geen netwerk bij een voetbal-

"Ik wil tijd overhouden voor de zorg voor mijn 93-jarige moeder, voor mijn mantelzorgtaken voor een gehandicapte jongen en voor mijn 4 kleinkinderen"

of hockeyclub, maar vinden dat hier. Dat betekent dat de kinderen elkaar onderling helpen, leren zelf conflicten op te lossen en hun eigen rommel opruimen." Behalve dat de kinderen dus goed met elkaar om leren gaan, ontwikkelen ze ook nog eens hun talenten. Daardoor is het Tienerhuis erg belangrijk voor de wijk. Ouders zijn er heel blij mee. De kinderen zijn er veilig, Manfred kent alle kinderen bij naam en als er eens iets is, zorgt hij ervoor dat de ouders worden gebeld.

Vertrouwen in de toekomst

Hoe dat dan moet als Manfred met pensioen gaat? Nou, hij verdwijnt niet

helemaal uit beeld. Hij blijft verschillende hand- en spandiensten verlenen. Alleen niet meer als betaalde kracht, en niet meer zoveel uren per week. "Ik wil tijd overhouden voor de zorg voor mijn 93-jarige moeder, voor mijn mantelzorgtaken voor een gehandicapte jongen en voor mijn 4 kleinkinderen." Voor zijn opvolging is Emelie Sanders, een enthousiaste nieuwe jongerencoach, aangetrokken. Manfred heeft alle vertrouwen in haar. "Hier ligt mijn hart, ik vind het belangrijk dat het Tienerhuis behouden blijft", besluit hij.

Beloning voor vroege huuropzeggingen

Heeft u misschien verhuisplannen? Laat het ons zo snel mogelijk weten! Het geeft u niet alleen meer tijd om uw zaken te regelen, het kan u ook een voordeel opleveren tot wel €160.

Bij Woonpartners kunt u elke dag van de maand de huur opzeggen, met een minimale opzegtermijn van één maand. Het mag echter ook eerder. Dat levert u meer tijd op om eventuele aanpassingen te doen en meer kans met een nieuwe huurder bepaalde afspraken te kunnen maken. Houdt u er wel rekening mee dat een opzegging definitief is en niet meer kan worden veranderd.

Vergoedingen

Ook voor ons is een vroege huuropzegging fijn, omdat wij dan meer tijd hebben een geschikte, nieuwe huurder te vinden en de kans op leegstand kleiner is. Daarom belonen we een vroege huuropzegging dan ook graag. En hoe eerder, hoe meer voordeel voor u.

Meer weten?

Alle informatie over vergoedingen, voorwaarden, huuropzeggingen en vervolgstappen kunt u vinden op www.woonpartners.nl



Reparatieverzoek?

(0492) 508 888

24 uur per dag bereikbaar!





“Ik wil nooit meer weg uit de buurt.
Hier heb ik mijn herinneringen.”

OP DE KOFFIE BIJ MEVROUW VAN VEGHEL

Op de **koffie** bij onze huurders

Woonpartners wil een partner zijn in de wijk en ook de bewoners een actieve(re) rol geven. Bewoners zijn namelijk onze belangrijkste partners. Het is daarbij wel belangrijk om die bewoners ook goed te leren kennen, vinden wij. Daarom gingen we bij huurders thuis op de koffie.

Niet alleen onze medewerkers die vanuit hun functie al veel contact met bewoners hebben, ook de medewerkers die op kantoor werken, willen weten voor wie zij hun werk doen. Daarom maakten we koffie-afspraken met onze huurders. Bijna alle medewerkers zijn de wijk al ingetrokken. Ze waren van harte welkom bij huurders thuis, en niet alleen omdat ze een pak stroopwafels voor bij de koffie meenamen.

Herinneringen

“Het is fijn dat jullie hier komen”, zegt Margriet van Veghel uit de Dasstraat als Anne van de Ven (stafondersteuner) en Maureen Kolenberg (projectcoördinator bewonersbegeleiding) bij haar aan tafel zitten. “Als we bij jullie op kantoor komen, zie je eigenlijk niet veel medewerkers meer.” Dat ze haar verhaal kwijt kan, vindt Margriet ook wel fijn, maar veel te klagen heeft ze niet: “Het is hier leuk wonen met allemaal sociale mensen en we helpen elkaar waar we kunnen. Ik wil nooit meer weg uit de buurt. Hier heb ik mijn herinneringen.” Die heeft ze in deze straat opgedaan sinds 1978. Ze is niet de oudste inwoner van de straat, maar wel degene die er het langst woont.

Vooruit blijven kijken

Collega's Marion Geubbels (HRM-adviseur) en Wim van den Boogaard (buurtbeheerder) zijn op bezoek bij mevrouw Hermens-Santegoeds op de Noord Koninginnewal, met zoals ze zelf zegt het prachtigste uitzicht van de hele stad. Ook deze 85-jarige dame vertelt honderduit over haar ervaringen. Ze vertelt: “Ook al ben ik wat ouder, ik onderneem veel en ontvang veel bezoek van familie en vrienden. Het kantoor van Woonpartners ken ik niet, omdat ik weinig klachten had al die jaren.” Marion Geubbels gaat verder: “Wat mooi om te zien. Een dame die al vrij jong de zorg voor haar gezin alleen moest dragen, maar ondanks dat altijd positief is en met optimisme naar de toekomst blijft kijken.”

Handen uit de mouwen

Wellicht krijgt u in de toekomst ook de vraag of twee medewerkers op de koffie mogen komen. We waarderen het als u hieraan meewerkt. Niet alleen vanwege de gezelligheid, vooral ook omdat we tijdens de koffiegesprekken veel te weten komen. Over wat wij nog kunnen verbeteren aan onze dienstverlening en uw woonplezier. Over wat u daar zelf aan kunt en wilt bijdragen en hoe wij daarbij een handje kunnen helpen. Voor de zomer willen we met alle medewerkers de wijken ingaan en de handen uit de mouwen steken bij leuke en goede initiatieven, zoals een klus- of schilderproject. Zo iets als NLdoet, maar dan noemen wij het WPdoet.



OP DE KOFFIE BIJ MEVROUW HERMENS-SANTEGOEDS



“Iedereen kan bij Energiehuis Helmond binnenlopen voor informatie en onafhankelijk advies over mogelijkheden om de woning of werkplek te verduurzamen.”

Energiehuis Helmond voor een duurzame stad

De gemeente Helmond wil dat Helmond in 2035 klimaatneutraal is. Dat houdt onder andere in dat warmte en elektriciteit opgewekt worden zonder gebruik van kolen, aardolie of aardgas. Ook Woonpartners investeert de komende jaren fors in het energiezuiniger maken van veel woningen. Op die manier dragen we ook bij aan het terugdringen van uw totale woonlasten. Het is mooi om te zien dat ook andere partijen in Helmond zich actief inzetten voor een duurzamere stad. Een mooi voorbeeld daarvan is Energiehuis Helmond, het nieuwe informatiecentrum voor duurzame energie dat op 20 mei jl. zijn deuren opende.

“Energiehuis Helmond is een niet-commercieel burgerinitiatief dat in nauwe samenwerking met de gemeente ontstaan is”, vertelt Berrie Horsten, voorzitter Stichting Energiehuis. “Iedereen kan hier binnenlopen voor informatie en onafhankelijk advies over mogelijkheden om de woning of werkplek te verduurzamen.”

Onafhankelijk en objectief

Stapsgewijs kunnen mensen al veel bereiken in het streven naar een klimaatneutraal Helmond, ook in bestaande woningen. “Met onze stichting willen wij onafhankelijk en objectief informatie geven. Dat kan gaan over het isoleren van een woning en de meest geschikte materialen daarvoor, het opwekken van zonne- of windenergie, de vervanging van een cv-installatie, enzovoort. Daarnaast kunnen we inzicht geven in de kosten, mogelijke subsidies of financieringsvormen en de terugverdientijd.”

Loop er eens binnen

In het Energiehuis worden ook allerlei materialen en installaties getoond en is er veel folder- en videomateriaal aanwezig. De deskundige vrijwilligers van het Energiehuis worden ondersteund door een aantal professionals. “Het is allemaal laagdrempelig. We brengen met een speciaal programma, SlimWonenPlus, de



Opening Energiehuis Helmond

huidige situatie in beeld en kijken welke maatregelen leiden tot energiebesparing.” Denk er wel altijd aan dat u eerst toestemming van Woonpartners nodig heeft om in uw huurhuis een aanpassing te realiseren. U vindt het Energiehuis aan de **Torenstraat 3-5**. Loop er gerust eens binnen of kijk op energiehuishelmond.nl voor meer informatie.

Rookmelders: hoe gaat u ermee om?

Ruim een jaar geleden startte de firma Vogels met de controle van rookmelders in onze woningen. Waar nodig zijn er rookmelders geplaatst of vervangen. In de loop van 2018 beschikken al onze woningen over goede rookmelders, op de juiste plaatsen. Maar wat nu als zo'n melder zomaar begint te piepen?

Een rookmelder die met tussenpozen van een halve minuut of meer een piepje laat horen, heeft een batterij die bijna leeg is. Het is een waarschuwingssignaal om aan te geven dat binnenkort uw rookmelder niet meer werkt zoals het hoort. Het is belangrijk om dan actie te ondernemen, want de rookmelder moet natuurlijk wel zijn werk kunnen doen.

Wie doet wat?

Het vervangen van een batterij van een rookmelder is de verantwoordelijkheid van de huurder. Alleen in seniorencomplexen kunnen huurders die gebruikmaken van WP-Service dit ook door ons laten doen. Heeft u al een nieuwe rookmelder? Dan is het vervangen van de batterij

helemaal niet nodig. De batterijen van de rookmelders die wij sinds 2016 laten plaatsen, hebben namelijk een levensduur van 10 jaar en na die 10 jaar moet de hele rookmelder vervangen worden. En dat is dan wel de verantwoordelijkheid van Woonpartners. Wat u zelf moet blijven doen, ook bij een nieuwe rookmelder, is ervoor zorgen dat er geen stof in de rookmelder komt. Maak hem dus even los of dek hem af als u bijvoorbeeld breekwerkzaamheden uitvoert. Twijfelt u of de rookmelder nog goed werkt? Test hem dan door kort op het knopje van de melder te drukken. Schrik niet van de harde toon die u hoort; die geeft aan dat de rookmelder werkt.

Voorkomen is beter dan genezen

De meeste branden beginnen tijdens het koken (en frituren) of door onvoorzichtig omgaan met kaarsen, sigaretten, open vuur of elektrische apparaten. Vervuilde filters van een wasdroger zijn bijvoorbeeld grote boosdoeners bij het ontstaan van brand. Met eenvoudige maatregelen sluit u al veel risico's uit.

Goede tips vindt u op: www.woonikbrandveilig.nl en www.watdoeijbijbrand.nl.

Voor het geval het toch misgaat: ken uw vluchtweg, houd die bereikbaar en zorg ervoor dat alle huisgenoten de vluchtroute kennen.

Kantoor Woonpartners in **zomerperiode** alleen op afspraak te bezoeken

De zomer komt er weer aan, met hopelijk veel mooi weer in de vakantietijd. In deze periode, van **17 juli tot en met 28 augustus**, is ons kantoor alléén te bezoeken op afspraak.

Om een afspraak te maken kunt u vanaf maandag 10 juli telefonisch contact opnemen met een van onze medewerkers. In overleg met u plannen zij een afspraak in en ontvangen u dan graag op kantoor. Zo heeft de medewerker alle aandacht voor u. De klantontvangstruimte is in deze periode dus alleen op afspraak te bezoeken.

Telefonische bereikbaarheid

We blijven in die periode elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 8.30 en 16.30 uur (vrijdagen tot 12.30 uur) op (0492) 508 800. Voor een reparatieverzoek belt u rechtstreeks naar (0492) 508 888.

Website

Wellicht staat het antwoord op uw vraag ook al op onze website (www.woonpartners.nl). Gaat u daarvoor naar 'Veelgestelde vragen'. U kunt hier al heel veel informatie vinden over bijvoorbeeld het betalen van uw huur, het opzeggen van uw huurcontract of het aanvragen van inwoning en medehuurderschap. Ook kunt u via de website een bericht achterlaten. Uw vraag wordt dan zo spoedig mogelijk beantwoord. Op de website van Wooniezie (www.wooniezie.nl) vindt u alle informatie over het vinden van een woning of garage.

Wij wensen u een fijne zomer!



Wat vindt u van het nieuwe Wooniezie.nl?

In december is de vernieuwde en verbeterde website van Wooniezie.nl live gegaan. Wooniezie.nl is de website voor mensen die op zoek zijn naar een woning in de regio Helmond en Eindhoven. Omdat wij benieuwd waren naar de ervaringen van gebruikers, kwamen zeven woningzoekenden die al een tijdje gebruikmaken van Wooniezie op woensdag 22 maart bij elkaar in de Cacaofabriek. We vroegen hun wat volgens hen de kwaliteiten van Wooniezie zijn, en welke verbeterpunten ze nog zien.



De deelnemers zijn voor het grootste deel erg positief over Wooniezie.nl. Ze vinden het uitgangspunt van een gezamenlijk woningaanbod goed. De duidelijke vormgeving, gebruik van iconen en de mogelijkheid om tipberichten te ontvangen werden genoemd als belangrijke pluspunten. Wel kwamen er tijdens de sessies ook een paar aandachtspunten naar voren.

Inkomensgegevens

Deelnemers begrijpen niet goed waarom het belangrijk is om het inkomen juist op te geven. Dit is nodig vanwege

de wet Passend toewijzen op basis van inkomen, grootte van het huishouden en de huurprijs. We gaan daarom nadenken over hoe we beter het belang van een juist inkomen kunnen benadrukken.

Reageren op woningaanbod

De deelnemers gaven aan dat het prettig zou zijn om een meer definitieve bevestiging te krijgen, in de vorm van een e-mail, om er zeker van te zijn dat een reactie op de website goed is gegaan. De meeste overige opmerkingen gingen over informatie die duidelijker zou kunnen. Bijvoorbeeld vragen als 'Hoever ben ik af van mijn nieuwe woning? Wat moet er allemaal nog gebeuren? Met wie kan ik communiceren?' kwamen daarbij aan de orde. Samen met de andere woningcorporaties van Wooniezie gaan we met de uitkomsten aan de slag om te kijken waar we de website kunnen verbeteren.

Heeft u zelf opmerkingen over Wooniezie die ons kunnen helpen om de website te verbeteren? Geef het gerust aan ons door via info@wooniezie.nl

wooniezie.nl

Algemene huurvoorwaarden per 1 mei 2017 aangepast voor nieuwe huurders

Als u een huurovereenkomst afsluit, gelden er Algemene Huurvoorwaarden. Deze Algemene Huurvoorwaarden zijn per 1 mei 2017 aangepast.

Waarom nieuwe Algemene Huurvoorwaarden?

Er is nieuwe wetgeving met betrekking tot de levering van warmte. Deze wetgeving is van toepassing op onze appartementencomplexen waarin blokverwarming (centraal gasgestookte installaties) aanwezig is. Bij deze complexen zijn huurders namelijk nu verplicht om levering van warmte en/of warm tapwater af te nemen van Woonpartners of een partij waarmee Woonpartners een contract heeft afgesloten. Dit is nu opgenomen in de Algemene Huurvoorwaarden. Om op een goede manier te voldoen aan de nieuwe wetgeving, laten we het beheer van deze blokverwarming over aan een professionele partij. Deze partij heet Comfort Partners.

Verandert er iets voor u als huurder?

Er verandert voor u alleen iets als u verhuist naar een andere woning van Woonpartners. U krijgt dan namelijk een nieuwe huurovereenkomst met de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden. Verhuist u niet, dan blijven uw huidige huurovereenkomst en Algemene Huurvoorwaarden geldig. De Algemene Huurvoorwaarden van 1 mei 2017 vindt u op onze website.

Wmo-aanpassingen

Heeft u een aanpassing in uw woning nodig die u helpt om veilig zelfstandig te wonen? Bijvoorbeeld een opklapbare douchestoel, een wandbeugel in de toiletruimte of een drempelhulp bij de voordeur? Dan kunt u zich wenden tot de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) van de gemeente Helmond.

Een Wmo-consulent van de gemeente kijkt samen met u naar de beste oplossing voor uw situatie. Ga voor meer informatie over Wmo van de gemeente Helmond naar: www.helmond.nl/zorgenondersteuning. Of neem contact op met de gemeente via telefoonnummer: 14 0492.

Scootmobielruimten

Verschillende van onze wooncomplexen hebben scootmobielruimten. Deze ruimten zijn bedoeld voor het stallen van scootmobielen en hebben daarvoor ook oplaadpunten. Het is dan ook niet de bedoeling om bijvoorbeeld elektrische fietsen, rollators en andere spullen te parkeren in de scootmobielruimte.

Wilt u gebruikmaken van een scootmobielplaats met oplaadpunt in een scootmobielruimte, dan moet u in het bezit zijn van een indicatie. Deze indicatie kunt u aanvragen via Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) van de gemeente Helmond. Heeft u geen indicatie, dan heeft u ook geen recht op een opstelplaats met oplaadpunt in een scootmobielruimte, ook niet als u zelf een scootmobiel heeft aangeschaft. U moet dan zelf zorgen voor een oplaadpunt en geschikte stallingsplek (in uw eigen woning of berging).

Wilt u meer informatie over een indicatie, kijk dan op: www.helmond.nl/zorgenondersteuning. Of neem contact op met Wmo van de gemeente Helmond via telefoonnummer: 14 0492.

Molenbeek e.o. mooi aan de buiten- en binnenkant

Hier en daar wordt nog een enkel likje verf aangebracht of een klein opleverpuntje verholpen, maar verder is het groot onderhoud aan 101 woningen aan de Maaslaan, Molenbeek en Dongestraat nu helemaal afgerond. De woningen zien er weer mooi uit. Alexandra Klokgieter, een van de bewoners, is er blij mee.



horren aangebracht die ze eenvoudig weer kan verwijderen als er een wasbeurt nodig is.

“Dat is misschien een goede tip voor andere bewoners”,

“Voorheen moest je ieder raam vier keer wassen.”



Alexandra woont al 7,5 jaar met plezier met haar twee dochters in een leuke eengezinswoning aan de Molenbeek. Ze heeft goed contact met buurtbewoners en zette zich ook actief in in de renovatiewerkgroep. Nu de woningen opgeknapt zijn, is haar woonplezier nog groter. “Vooral de draai-kiepramen vind ik heel fijn”, vertelt ze.

Ramen lappen

“Voorheen hadden we geen dubbel glas, maar overzetramen. Dat betekende dat je ieder raam vier keer moest wassen; ieder raam aan de binnen- en de buitenkant. Nu gaat dat veel gemakkelijker.” Bij het draaikiepraam in de slaapkamers heeft Alexandra zelf

geeft ze aan. De nieuwe buitendeuren hebben een mooie blauwe kleur. Bij andere woningen zijn ook mintgroene en grijze deuren te zien. “Met de bewoners hebben we in werkgroepjes drie kleuren gekozen. Uit die drie kleuren kon iedereen vervolgens een eigen keuze maken.” Daardoor wisselen de kleuren elkaar nu vrolijk af, maar ze passen wel mooi bij elkaar.

Kostenbesparing

Bij Alexandra binnen zijn het nieuwe keukenblok en de nieuwe tegels het meest opvallend. Het nieuwe mechanische ventilatiesysteem valt minder op en in de badkamer en het toilet heeft Alexandra alleen de toiletspot en wastafel laten vervangen. “Ik had het toilet en de badka-

mer al opgeknapt toen ik hier kwam wonen, dus ik vond het niet nodig om alles te vernieuwen.” Het resultaat vindt ze heel mooi. Het was tijdens de werkzaamheden soms wel behelpen, ook omdat verschillende werkzaamheden verspreid zijn uitgevoerd. “Maar de meeste mensen werkten heel netjes en dachten ook met ons mee.” Eind maart was het werk bij Alexandra grotendeels klaar. Dat ze de verwarming minder snel hoeft aan te zetten, merkt ze nu al. Dat levert waarschijnlijk nog wel een besparing op de energiekosten op: pure winst voor de bewoners, want er stond geen huurverhoging tegenover de werkzaamheden.

Bewonerscommissie Rivierkwartier zoekt versterking

In de Dinkelstraat en Berkelstraat timmert bewonerscommissie Rivierkwartier al jaren aan de weg. Zij organiseert activiteiten voor en met de buurt om de onderlinge contacten te versterken. Op dit moment komt de commissie helaas handen tekort. Als bewoner van de Dinkelstraat of Berkelstraat kunt u daar verandering in brengen. Wilt u de commissie versterken, of zelf eenmalig een activiteit organiseren met en voor buurtgenoten, meld u dan bij Theu Cuijpers: theucuijpers@hotmail.com.



Op dit moment bestaat bewonerscommissie Rivierkwartier nog maar uit twee leden. “Daarom zijn er voor dit jaar (nog) geen activiteiten gepland”, vertelt Theu. Dat is weleens anders geweest: de bewonerscommissie stond lange tijd bekend om gezellige activiteiten als een nieuwjaarsbijeenkomst, een buurtfeest, een speeltuinmiddag, paas- en halloweenactiviteiten. Daarnaast leidde een enquête van de commissie een aantal jaren geleden tot acties van de gemeente Helmond, Woonpartners en de Wijkraad om de infrastructuur (zoals straten en parkeerplaatsen) van het woongebied te verbeteren.

Contacten met instanties

Ook nu de bewonerscommissie onderbemand is, blijft de commissie contacten onderhouden met de verschillende instanties zoals gemeente Helmond, de wijkraad Brouwhuis en natuurlijk Woonpartners om de buurt leefbaar te houden en diverse zaken aan te pakken. Zo is er nu overleg met de werkgroep Verkeer van de wijkraad. Theu: “We maken ons zorgen over de hoge snelheden waarmee soms door onze buurt gereden wordt en daar willen we graag iets aan doen. Daarnaast loopt er momenteel een projectje om bij 23 woningen in onze buurt de achterompaden af te sluiten door middel van poorten. Hierover hebben we nu contact met Woonpartners.” Het zou erg leuk zijn als er ook weer activiteiten georganiseerd kunnen worden. U wilt toch ook dat dit soort initiatieven blijven bestaan? Wij bij Woonpartners waarderen de inzet van bewonerscommissies in ieder geval enorm!

Colofon

Juni 2017

Woonpartner

Het bewonersblad van Woonpartners verschijnt 2 maal per jaar in een oplage van 9.400 exemplaren.

Redactie

Patricia van Laerhoven - Noot van de Redactie

Eindredactie

Afd. Communicatie en PR

Fotografie

Privébezit & Gerard van Hal

Vormgeving en opmaak

Branding Topics Helmond

Correspondentieadres

Woonpartners
Redactie Bewonersblad
Postbus 6006
5700 ES Helmond
Tel.: 0492 - 508 800
E-mail: communicatie@woonpartners.nl



WOONPARTNERS